

**REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
GORENJE-POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

§ 1.

Warunki ogólne. Definicje

1. Sklep internetowy działający pod adresem <http://www.gorenje.pl/wyprzedaz> jest platformą prowadzoną przez Gorenje-Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego: 0000072263, NIP 521-052-43-50, REGON 011096081 – zwanej dalej „Gorenje”.
2. Zamówienie na Produkty może złożyć w sklepie internetowym każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i jest zameldowana na pobyt stały lub tymczasowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz każda osoba prawna posiadająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Określenia podane poniżej otrzymują dla potrzeb niniejszego Regulaminu następujące znaczenie:
 - a) **Sklep internetowy, Sklep** – oznacza sprzedawcę Produktów - Gorenje, w zakresie w jakim prowadzi on sprzedaż za pośrednictwem internetu,
 - b) **Produkt** – oznacza towar dostępny w ofercie sklepu internetowego,
 - c) **Klient** – oznacza nabywcę Produktu,
 - d) **Zamówienie** – oznacza złożenie przez Klienta oferty kupna określonego Produktu na warunkach podanych w opisie produktu oraz niniejszym Regulaminie,
 - e) **Dni robocze** – oznacza wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - f) **Czas realizacji zamówienia** – oznacza czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże do wysłania wybraną przez Klienta formą dostawy,
 - g) **Czas dostawy zamówienia** – oznacza czas od momentu nadania przesyłki przez Sklep lub przekazania firmie kurierskiej lub innemu operatorowi świadczącemu usługi na rzecz Sklepu związane z dostawą Produktu, do momentu dostarczenia jej Klientowi.

§ 2.

Oferta. Zamówienia

1. Informacje oraz cenniki znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, ale zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 k.c. Klient składając Zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w opisie Produktu i niniejszym Regulaminie.
2. Zamówienia na Produkty będą przyjmowane przez Sklep internetowy według kolejności ich składania.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu za pośrednictwem witryny <http://www.gorenje.pl/wyprzedaz> .
4. Warunkiem rozpoczęcia procesu realizacji Zamówienia Klienta jest prawidłowe wypełnienie przez Klienta formularza Zamówienia i wysłanie go do Sklepu przy wykorzystaniu mechanizmów zamieszczonych na stronach Sklepu. W przypadku

wystąpienia jakichkolwiek niejasności dotyczących przesłanego Zamówienia, Sklep zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji lub jednostronnego anulowania Zamówienia. O zaistnieniu takiej sytuacji Sklep zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta.

5. Po zweryfikowaniu poprawności wypełnienia i złożenia formularza Zamówienia, Sklep dokona potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji w drodze elektronicznej (e-mail) wysłanego do Klienta lub drogą telefoniczną pod numer telefonu wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji w terminie 2 Dni roboczych od jego złożenia oznacza, iż Zamówienie (oferta) złożone przez Klienta przestaje być wiążące dla Sklepu.
6. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sklep internetowy, dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Produktu pomiędzy Klientem a Gorenje.
7. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że Produkt jest dostępny w magazynie Sklepu lub u jego dostawców. W przypadku niedostępności części Produktów objętych Zamówieniem Klient jest informowany o stanie Zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości Zamówienia). Informacje o dostępności Produktów w Sklepie internetowym umieszczone na stronie internetowej Sklepu nie mogą stanowić podstawy do roszczeń wobec Sklepu.
8. W przypadku, gdy Produkt jest niedostępny (brak towaru w magazynie Sklepu lub u jego dostawców) i brak jest możliwości realizacji Zamówienia w całości lub części, Sklep ma prawo do odstąpienia od realizacji umowy w całości lub w części w terminie 30 dni, licząc od daty jej zawarcia. Jeżeli przewidywany termin realizacji Zamówienia jest dłuższy niż 30 dni, Sklep ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie przewidzianym do realizacji danego zamówienia. Jeśli Klient dokonał zapłaty za Produkt - Sklep zwróci Klientowi należność za towar, w ciągu 14 dni kalendarzowych od anulowania Zamówienia.
9. Ilość Produktów oferowanych w Sklepie internetowym jest zmienna i podlega stałej aktualizacji. Sklep zastrzega sobie możliwość ograniczenia części ekspozycji lub zmiany asortymentu oferowanych Produktów bez podania przyczyn.
10. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 3.

Cena. Formy płatności

1. Ceny Produktów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca dla danego Zamówienia w chwili jego złożenia.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Produktów w Zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
4. Dowodem zakupu Produktu w Sklepie internetowym jest paragon lub faktura VAT.
5. Klient uiszcza cenę za zamówione Produkty w wybranej przez siebie formie spośród niżej wskazanych:

- a) przelew bankowy, w którym Klient wpłaca należną kwotę za Produkt wraz z kosztami transportu na konto Sklepu w banku **PKO S.A.** na numer rachunku:
80 1240 5918 1111 0000 4910 9003,
- b) płatność gotówką przy odbiorze osobistym

§ 4.

Realizacja Zamówienia

1. Czas realizacji Zamówienia wynosi do 7 Dni roboczych od momentu otrzymania zapłaty za zamówiony Produkt.
2. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sklepu internetowego (np. z powodów zależnych od dostawców Sklepu, procesu technologicznego produkcji Produktów, warunków atmosferycznych, etc.) przewidywany czas realizacji Zamówienia będzie dłuższy od okresu wskazanego w ust. 1 powyżej, Sklep internetowy dokona realizacji zamówienia niezwłocznie, w najbliższym możliwym terminie. W takim przypadku Klient nie będzie posiadał wobec Sklepu żadnych roszczeń z tego tytułu.
3. Sklep dołoży należytej staranności, aby poinformować Klienta o przedłużającym się czasie realizacji Zamówienia.

§ 5.

Dostawa Produktów

1. Czas dostawy zamówienia wynosi do 7 Dni roboczych.
2. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sklepu internetowego (np. z powodów leżących po stronie firm kurierskich lub innych operatorów świadczących usługi na rzecz Sklepu związane z dostawą Produktu, warunków atmosferycznych) przewidywany czas dostawy Zamówienia będzie dłuższy od okresu wskazanego w ust. 1 powyżej, Sklep internetowy dokona dostawy zamówienia niezwłocznie, w najbliższym możliwym terminie. W takim przypadku Klient nie będzie posiadał wobec Sklepu żadnych roszczeń z tego tytułu.
3. Sklep dołoży należytej staranności, aby poinformować Klienta o przedłużającym się czasie dostawy Produktów.
4. Zamówione Produkty zostaną dostarczone pod wskazany przez Klienta adres wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości dostawa Produktów realizowana jest tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Dostawa Produktów nie obejmuje wniesienia Produktów do lokalu, siedziby Klienta lub innego miejsca wskazanego przez Klienta jako miejsce dostawy. Klient musi być przygotowany na samodzielne wniesienie dostarczonych Produktów.
6. Zamówione Produkty Sklep dostarczy Klientowi za pośrednictwem firmy kurierskiej lub innego operatora świadczącego usługi na rzecz Sklepu a związane z dostawą Produktu albo umożliwi odbiór osobisty z punktu odbioru towarów – pod warunkiem, że taka możliwość osobistego odbioru zostanie zastrzeżona na stronie internetowej Sklepu.
7. Koszty dostawy Produktów ponosi Klient. Koszty dostawy Produktów zostaną, w zależności od formy dostawy, określone na stronie internetowej Sklepu.
8. W przypadku odbioru osobistego Klient zobowiązuje się odebrać zamówiony Produkt w terminie do 10 dni kalendarzowych od momentu potwierdzenia dostępności produktu do odbioru. Po upływie wskazanego terminu w przypadku, gdy Klient nie

- odbierze zamówionego Produktu, zamówienie może zostać jednostronnie anulowane przez Sklep.
9. Sklep internetowy udostępni Klientowi możliwość sprawdzenia zakupionego Produktu w punkcie odbioru towaru a Klient zobowiązuje się do sprawdzenia zakupionego Produktu w momencie jego odbioru.
 10. W przypadku odbioru osobistego Klient ponosi koszt opłaty logistycznej związanej z dostarczeniem Produktu do punktu odbioru towaru, o ile taka opłata będzie przewidziana przez Sklep. Opłata logistyczna może zostać naliczona już w momencie składania Zamówienia. Opłata logistyczna do Zamówień zawierających ilość większą niż jeden egzemplarz tego samego Produktu będzie naliczana jako wielokrotność odbieranego Produktu.
 11. Podczas odbioru Produktu dostarczonego za pośrednictwem firmy kurierskiej lub innego operatora świadczącego usługi na rzecz Sklepu a związane z dostawą Produktu, Klient jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia czy opakowanie nie jest naruszone i czy jego stan nie budzi zastrzeżeń, a także do sprawdzenia jakości dostarczonego Produktu.
 12. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, wad, braków lub innych nieprawidłowości Produktu Klient zobowiązany jest spisać z pracownikiem firmy kurierskiej (ewentualnie z innym podmiotem przekazującym Klientowi zamówiony Produkt) protokół szkody, który będzie zawierał: datę, godzinę doręczenia oraz opis uszkodzeń, wad, braków lub innych nieprawidłowości.
 13. Jeżeli uszkodzenie zostanie zauważone po odjeździe kuriera, Klient jest zobowiązany do skontaktowania się z firmą kurierską (numer telefonu firmy kurierskiej powinien znajdować się na liście przewozowym) i do zażądania ponownego przyjazdu kuriera w celu spisania protokołu. W przypadku, gdy Produkt będzie przekazywany przez inny podmiot niż firma kurierska, powyżej wskazane obowiązki wiążą Klienta w stosunku do takiego podmiotu. Dotyczy to również sytuacji, gdy Produkt będzie odbierany osobiście przez Klienta w punkcie odbioru towaru.
 14. Jedynie poprawnie spisany protokół może stanowić podstawę roszczeń Klienta. Protokół należy przekazać niezwłocznie do siedziby sklepu wraz z podaniem ewentualnych roszczeń Klienta.

§ 6.

Anulowanie Zamówienia

1. Sklep może anulować Zamówienie (odmówić realizacji Zamówienia), jeżeli Klient jako formę płatności wybrał przelew, a kwota należności za Zamówienie nie zostanie zaksięgowana na koncie Sklepu internetowego w terminie do 5 dni kalendarzowych od chwili potwierdzenia przez Sklep przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Sklep może anulować Zamówienie, jeżeli Klient przeprowadził w ciągu ostatnich 6 miesięcy (liczonych od złożenia przez niego ostatniego Zamówienia) co najmniej 3 transakcje, które następnie zostały anulowane, nieodebrane lub od których Klient odstąpił na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
3. Sklep zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia na każdym etapie jego realizacji, w szczególności dotyczy to przypadków, w których na skutek oczywistych omyłek pisarskich lub błędów technicznych wystąpiła oczywista i rażąca niezgodność ceny rzeczywiście należnej z tytułu zakupu Produktów, a ceny omyłkowo wskazanej Klientowi.

4. Sklep jest upoważniony do anulowania Zamówienia w przypadku wpisania przez Klienta w formularzu Zamówienia niepełnych lub nieprawdziwych danych.

§ 7.

Gwarancja

1. Zakupione i dostarczone Produkty oferowane przez Sklep internetowy posiadają gwarancję na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta, która będzie dostarczana Klientowi wraz z Produktem.
2. W przypadku ewentualnych roszczeń gwarancyjnych Klient powinien skontaktować się bezpośrednio z odpowiednim serwisem, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej dołączonej do Produktu.
3. Podstawą wszczęcia procedury reklamacyjnej (gwarancyjnej) jest karta gwarancyjna, którą Klient otrzymuje po odbiorze Produktu oraz którą Klient zobowiązany będzie przedłożyć gwarantowi wraz ze złożeniem roszczeń gwarancyjnych. Postępowanie gwarancyjne będzie zgodne jest z warunkami udzielonej gwarancji.

§ 8.

Niezgodność towaru z umową

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002, Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), Sklep odpowiada przed Klientem będącym konsumentem w rozumieniu ww. ustawy za niezgodność towaru z umową na warunkach określonych w ww. ustawie.
2. W przypadku niezgodności towaru z umową Klient powinien poinformować Salon Firmowy Gorenje Polska, ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki; Tel. 022 738 32 04, e-mail: a.maliszewski@gorenje.pl .
3. Sklep ustosunkowuje się do żądania Klienta w ciągu 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia o niezgodności towaru z umową.
4. Klient wyraża zgodę, aby wszelka korespondencja dotycząca zakupionego Produktu, w tym w szczególności korespondencja dotycząca ewentualnej niezgodności towaru z umową, była przesyłana na adres e-mail Klienta wskazany w formularzu Zamówienia. Wysłanie wiadomości za pośrednictwem poczty e-mail na adres, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się za skuteczne doręczenie wiadomości w momencie wprowadzenia jej do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Klient mógł zapoznać się z jej treścią.

§ 9.

Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 2000, Nr 22, poz. 271 z późn. zm.), Klient będący konsumentem w rozumieniu ww. ustawy, może bez podania przyczyny odstąpić od umowy sprzedaży Produktu zamówionego w sklepie internetowym w ciągu 10 dni od daty odebrania Produktu, składając stosowne oświadczenie na piśmie.
2. Zwracany Produkt zostanie przyjęty przez Sklep tylko pod warunkiem, że będzie znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym, nieklejonym taśmą opakowaniu, a stan samego Produktu pozostanie niezmienny w stosunku do stanu pierwotnego

- (stanu, w jakim otrzymał go Klient). Jednocześnie Produkt nie może nosić żadnych śladów użytkowania, pod rygorem odmowy przyjęcia Produktu.
3. Zwracana kwota pieniężna należna Klientowi z tytułu odstąpienia od umowy zostanie przelana na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Sklep wiadomości e-mailowej z numerem rachunku bankowego Klienta, na którym ma być dokonany zwrot, pod warunkiem uprzedniego zwrotu Produktu.
 4. Koszty odesłania Produktu oraz cena wykonanych na życzenie Klienta usług dodatkowych, w tym dostawy, ponosi Klient.
 5. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

§ 10.

Dane osobowe

1. Składając Zamówienie w Sklepie internetowym Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówień dokonywanych w Sklepie oraz, w zależności do decyzji Klienta wyrażonej w Zamówieniu, mogą być przetwarzane w celach marketingowych. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych związanych w celu realizacji Zamówienia uniemożliwia jego zrealizowanie przez Sklep internetowy. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Zgodnie z ww. ustawą, Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz usunięcia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, oraz prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych.

§ 11.

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. 2005 Nr 180, poz. 1495 z późn. zm.) Klient, kupując sprzęt elektryczny lub elektroniczny, ma prawo zwrócić stary (zużyty) sprzęt tego samego rodzaju do sklepu, w którym kupił nowy produkt. Klienci Sklepu, chcący skorzystać z tej możliwości, proszeni są o odsyłanie zużytego sprzętu pod adresem:
Gorenje Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki
2. Koszt przesyłki zużytego sprzętu ponosi Klient.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Złożenie Zamówienia w Sklepie internetowym oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia oraz oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Klient jest związany postanowieniami Regulaminu z chwili dokonywania zamówienia w sklepie internetowym.

2. Zamówiony przez Klienta Produkt pozostaje własnością Gorenje do momentu całkowitego uiszczenia należności za Produkt.
3. Sklep internetowy nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
4. Zdjęcia Produktów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu są jedynie przykładowe i służą prezentacji konkretnie wskazanych w nich modeli Produktów. Różnice pomiędzy wizualizacją Produktu dostępnego w sklepie internetowym wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje, itd.) nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego towaru w sklepie internetowym.
5. Wszystkie nazwy Produktów oferowanych do sprzedaży przez Sklep internetowy są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (Dz. U. 2003 Nr 119, poz. 1117 z późn. Zm.).
6. Do umowy sprzedaży Produktów w Sklepie internetowym stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
7. Gorenje zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści niniejszego Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania Sklepu internetowego.
9. Wszelkie spory nieuregulowane w powyższym Regulaminie oraz wynikające z realizacji umowy sprzedaży Produktów będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Gorenje.

Ożarów Mazowiecki, dnia 01.06. 2010 roku