

REGULAMIN PROMOCJI
„ŚWIEŻOŚĆ, KTÓRA TRWA - 60 MIESIĘCY GWARANCJI”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji jest Gorenje-Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim (05-850), przy ulicy Poznańskiej 159, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie za numerem KRS 0000072263, NIP 521-052-43-50, zwana dalej Organizatorem.
- 1.2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń zakupionych i użytkowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3. Czas trwania promocji obejmuje okres od 01 lipca 2010 roku do 30 września 2010 roku.

2. Warunki uczestnictwa w promocji

- 2.1. Promocja dotyczy następujących urządzeń marki Gorenje: chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki.
- 2.2. Promocją objęty jest sprzęt wolnostojący i do zabudowy.
- 2.3. Promocją objęty jest wyłącznie sprzęt fabrycznie nowy, zakupiony i użytkowany w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.4. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób fizycznych, które w chwili wzięcia udziału w promocji spełniają następujące warunki:
 - 2.4.1. zakupiły sprzęt z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), nie związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - 2.4.2. ukończyły 18 rok życia,
 - 2.4.3. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2.4.4. zapoznały się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia,
 - 2.4.5. dokonały zakupu urządzenia objętego promocją w okresie trwania promocji,
 - 2.4.6. dokonały rejestracji uczestnictwa w promocji w terminie 30 dni od zakupu urządzenia objętego promocją.
- 2.5. Udział w promocji oraz podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.

3. Zasady promocji

- 3.1. Każda uprawniona osoba, która zgodnie z warunkami regulaminu promocji, w okresie objętym promocją zakupi urządzenie nią objęte w placówce handlu detalicznego i zarejestruje się zgodnie z procedurą opisaną poniżej, otrzymuje przedłużenie dwuletniej gwarancji o kolejne trzy lata, uzyskując tym samym 60-miesięczną gwarancję na zakupiony sprzęt.
- 3.2. Aby skorzystać z możliwości przedłużenia gwarancji należy:
 - 3.2.1. w okresie od 01 lipca 2010 roku do 30 września 2010 roku dokonać zakupu dowolnej chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki lub zamrażarki marki Gorenje;
 - 3.2.2. w ciągu 30 dni od daty zakupu dokonać rejestracji produktu wysyłając na adres Organizatora listem poleconym komplet następujących dokumentów:

- a) prawidłowo i kompletnie wypełniony formularz zgłoszeniowy dostępny w punkcie sprzedaży lub na stronie www.gorenje.pl,
 - b) czytelną kserokopię dowodu zakupu (paragon, faktura),
 - c) oryginalną kartę gwarancyjną otrzymaną w punkcie sprzedaży;
- 3.2.3. dokumenty wymienione w ppkt 3.2.2 wysłać na adres Organizatora (gwaranta): Gorenje Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, z dopiskiem na kopercie: „Promocja – 60 miesięcy gwarancji”.
- 3.3. Rejestracja następuje poprzez przesłanie poprawnie wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszeniowego, który można otrzymać w punkcie sprzedaży lub wydrukować ze strony internetowej www.gorenje.pl wraz z czytelną kserokopią dowodu zakupu (paragon, faktura) oraz oryginalną kartą gwarancyjną, na adres wskazany w punkcie 3.2.3, z dopiskiem na kopercie „Promocja – 60 miesięcy gwarancji”.
- 3.4. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osobowe uczestnika promocji m.in. w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, numer telefonu kontaktowego i własnoręczny podpis. Szczegółowe dane dotyczące uczestnika promocji wymagane do uzupełnienia zawarte są w formularzu zgłoszeniowym.
- 3.5. Ostateczny termin nadsyłania zgłoszeń do rejestracji to 31 października 2010 roku (decyduje data stempla pocztowego).
- 3.6. Rejestracja jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków promocji określonych w niniejszym regulaminie promocji oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestnika przez Organizatora.
- 3.7. Tylko osoby, które spełnią wymagania określone w punkcie 3.6 niniejszego artykułu mają prawo do skorzystania z 60-miesięcznej gwarancji na objęty promocją sprzęt wolnostojący oraz do zabudowy marki Gorenje.
- 3.8. W ciągu miesiąca od otrzymania kompletu dokumentów, o których mowa w ppkt 3.2.2., Organizator odeśle uczestnikowi potwierdzenie rejestracji 60-miesięcznej gwarancji.
- 3.9. Okres gwarancji biegnie od dnia zakupu urządzenia.
- 3.10. Szczegółowe warunki gwarancji na produkty objęte promocją znajdują się w karcie gwarancyjnej otrzymanej przy zakupie urządzenia, przy czym 60-miesięczna gwarancja obowiązuje na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej otrzymanej przy zakupie urządzenia, z zastrzeżeniem zmian wynikających z treści niniejszego regulaminu.
- 3.11. Potwierdzenie rejestracji 60-miesięcznej gwarancji będzie uprawniać uczestnika do bezpłatnego serwisowania urządzenia w okresie 60 miesięcy od daty dokonania zakupu urządzenia.
- 3.12. W okresie przedłużonej gwarancji (tj. po upływie 2 lat gwarancji) gwarancja będzie obejmowała wyłącznie dokonywanie napraw urządzenia, nie będzie natomiast obejmowała wymiany urządzenia na nowe.
- 3.13. Aby skorzystać z objętej gwarancją naprawy serwisowej należy przedstawić serwisantowi firmy Gorenje-Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego:
- 3.13.1. dowód zakupu sprzętu objętego promocją
 - 3.13.2. kartę gwarancyjną na sprzęt objęty promocją

3.13.3. potwierdzenie rejestracji 60-miesięcznej gwarancji dokonane przez Gorenje-Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zgodnie z treścią niniejszego artykułu.

4. Reklamacje i roszczenia

- 4.1. Organizator promocji nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez uczestników, za zmianę miejsca pobytu uczestnika w czasie trwania promocji lub zmianę innych danych osobowych i informacji zawartych na formularzu zgłoszeniowym, uniemożliwiające odszukanie uczestnika.
- 4.2. Reklamacje odnośnie przebiegu promocji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: Gorenje Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, do dnia 30.09.2009 roku (decyduje data wpływu reklamacji na powyższy adres).
- 4.3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie uczestnikom promocji.
- 4.4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika promocji oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.
- 4.5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
- 4.6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Organizatora uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie jej rozpoznania.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Treść niniejszego regulaminu promocji będzie udostępniona wszystkim potencjalnym uczestnikom promocji pod adresem Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159, a także na stronie www.gorenje.pl.
- 5.2. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
- 5.3. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników promocji jest Organizator. Dane osobowe uczestników mogą być przetwarzane przez podmioty działające na zlecenie administratora w rozumieniu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych.
- 5.4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Organizatora.
- 5.5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w trakcie trwania promocji.